

文件名稱：彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件 (防 BHO)-操作手冊

機密等級：一般

文件編號：0208053INB015

版 本：V1.0

發行單位：資訊處 電子銀行科

發行日期：2013.12

名稱	彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防 BHO)-操作手冊	文件編號	0208053INB015	
機密等級	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 敏感 <input type="checkbox"/> 密	1 版 1 次	頁 碼	2

目錄

壹、	安裝說明	3
貳、	使用說明	6
參、	解除安裝	8
肆、	問題排除	9

名稱	彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防 BHO)-操作手冊	文件編號	02080531NB015
機密等級	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 敏感 <input type="checkbox"/> 密	1版1次	頁碼 3

壹、安裝說明

Step. 1 下載元件

彰化銀行全球資訊網工具下載



下載【彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防 BHO)】

工具下載

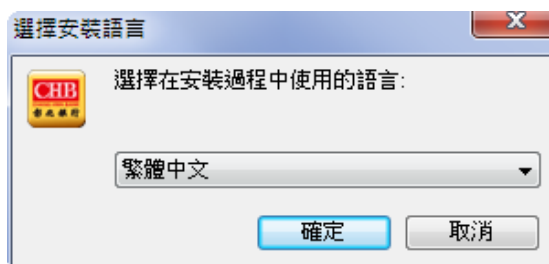
自動化業務
☐ ActiveX物件 for Win98 , Win2000 , Win2003 , WinXp , Vista , Win7(下載後請先將檔名activex2000.zip 改為activex2000.exe即可安裝)
☐ ActiveX物件 for Win98 , Win2000 , Win2003 , WinXp , Vista , Win7(下載後即可安裝)
☐ iKey驅動程式 for Win7 , Vista , Win2003 , WinXp , Win2000(下載後請先將檔名BsecClient7300006.zip 改為BsecClient7300006.exe即可安裝)
☐ iKey驅動程式 for Win7 , Vista , Win2003 , WinXp , Win2000(下載後即可安裝)
☐ iKey驅動程式 for WIN8 (請下載SafeNet Authentication Client 8.2 , 解壓縮後 , 執行 SAC_8.2_20121222.exe)
☐ ActiveX物件64位元 for Win7,Win8(下載後請先將檔名activex_x64.zip改為activex_x64.exe即可安裝)
☐ ActiveX物件64位元 for Win7,Win8(下載後即可安裝)
☐ 彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防BHO)(下載後請先將檔名CHBSecurityTool.zip改為 CHBSecurityTool.exe即可安裝)
☐ 彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防BHO)(下載後即可安裝)
☐ 彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防BHO)-操作手冊
☐ 彰化銀行客戶端環境-IE瀏覽器檢測設定工具

本資料為彰化銀行專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。
The information contained herein is the exclusive property of CHB and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of CHB.

名稱	彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防BHO)-操作手冊	文件編號	02080531NB015
機密等級	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 敏感 <input type="checkbox"/> 密	1版1次	頁碼 4



Step. 2 點選【執行】鍵後即可開始進行安裝，選擇安裝語言
 選擇安裝語言【繁體中文/简体中文/English），選擇完畢按【確定】鍵。【取消】鍵即
 離開安裝程式。



本資料為彰化銀行專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。
 The information contained herein is the exclusive property of CHB and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of CHB.

名稱	彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防 BHO)-操作手冊	文件編號	02080531NB015
機密等級	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 敏感 <input type="checkbox"/> 密	1 版 1 次	頁 碼 5

Step. 3 確認安裝

確認安裝按【安裝】鍵，即開始執行安裝程式。【取消】鍵即離開安裝程式。



Step.4 安裝完成

顯示安裝完成即表示【彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防 BHO)】已安裝成功，且於工具列中會多一個【解除安裝 SecurityTool】的圖示。點選【完成】鍵結束安裝程式。





名稱	彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防 BHO)-操作手冊	文件編號	02080531NB015
機密等級	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 敏感 <input type="checkbox"/> 密	1版1次	頁碼 6

貳、使用說明

為保障客戶使用網路銀行的安全，提供客戶端安裝保護重要欄位之元件。於客戶輸入重要資料時，改以元件方式輸入資料。以元件輸入資料時資料將進行加密，加密過程中也增加了時間因子，於銀行端接收後確認資料時間因子正確即開始執行解密，以確保於傳輸過程中資料不被竄改或重送。保障客戶輸入資料與銀行端接收資料是一致的。

若元件已安裝成功，在您登入網銀後於交易畫面中，重要欄位將以元件欄位呈現

，該欄位可使用【實體鍵盤】或點選【軟體鍵盤】輸入資料。如下圖，

個人網銀安裝完成後圖例。

台幣轉帳

交易時間：102/12/09 15:05:17

轉帳明細資料	
選擇資金安控機制	<input checked="" type="radio"/> SSL (通用約定轉帳及搭配轉出帳號的晶片金融卡及讀卡機進行5萬元以下之非約定轉帳) <input type="radio"/> 隨機密碼 (通用約定轉帳及5萬元以下之非約定轉帳) <input type="radio"/> 電子憑證 (通用約定轉帳及非約定轉帳)
轉帳類型	<input type="radio"/> 即時轉帳 <input type="radio"/> 預約轉帳
扣帳帳號	----- 請選擇扣帳帳號 ----- <input type="button" value="餘額查詢"/>
入帳帳號	<input checked="" type="radio"/> 約定帳號 ----- 請選擇約定帳號 ----- <input type="radio"/> 常用帳號 ----- 請選擇常用帳號 ----- <input type="radio"/> 其他帳號： 銀行代號： <input type="text"/> <input checked="" type="text" value="入帳帳號："/> 
交易金額	<input type="text" value="TWD"/> 
進階服務	
轉出交易備註	<input type="text" value="請選擇"/> 可輸入10個英文字(含阿拉伯數字)或5個中文字，資料會列印在扣帳帳號存摺簿上。 當選擇或輸入備註資料後，轉出交易明細將僅顯示此資料，不提供收款人資料。
收款人通知E-Mail	<input type="text" value="最多可輸入5組e-mail，請以半形分號『;』隔開。"/>
E-Mail通知備註	<input type="text" value="最多提供輸入80個英文字或40個中文字。"/>
<input type="button" value="確定新增此筆轉帳資料"/> <input type="button" value="重新填寫"/>	

企業網銀安裝完成後圖例。


其他繳費交易

其他繳費交易	
<input type="button" value="繳交商港服務費"/> <input type="button" value="繳交勞保費"/> <input type="button" value="繳交本行信用卡"/> <input type="button" value="繳交勞工退休金"/>	
<input checked="" type="radio"/> 1. 交易資料編輯 <input type="radio"/> 2. 交易資料確認 <input type="radio"/> 3. 交易結果	
* 資金安控機制	<input checked="" type="radio"/> 電子憑證
* 付款帳號	===請選擇=== <input type="button" value="餘額查詢"/>
* 萬用帳號	<input type="text"/>
* 繳款金額(TWD)	<input type="text" value=""/> 
<input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="清除重填"/>	

本資料為彰化銀行專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。
 The information contained herein is the exclusive property of CHB and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of CHB.

名稱	彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防 BHO)-操作手冊	文件編號	02080531NB015
機密等級	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 敏感 <input type="checkbox"/> 密	1版1次	頁碼 7

【實體鍵盤】為使用實體鍵盤做資料輸入。

【軟體鍵盤】點選  後系統將即時繪製出鍵盤圖示，依資料特性顯示【全鍵盤】或【數字鍵盤】，顯示軟體鍵盤時系統將鎖定畫面(除軟體鍵盤外其餘區塊均鎖定不可點選)，以滑鼠點選相關文/數字後，點選【確定】鍵後，即會將輸入資料顯示於畫面上並解除畫面鎖定，以防止在輸入資料時資料被攔截。

全鍵盤：



數字鍵盤：

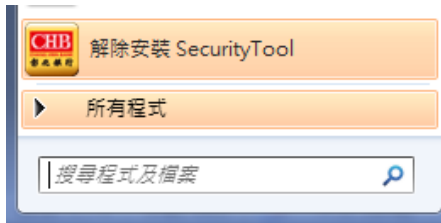


名稱	彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防 BHO)-操作手冊	文件編號	02080531NB015	
機密等級	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 敏感 <input type="checkbox"/> 密	1 版 1 次	頁 碼	8

參、解除安裝

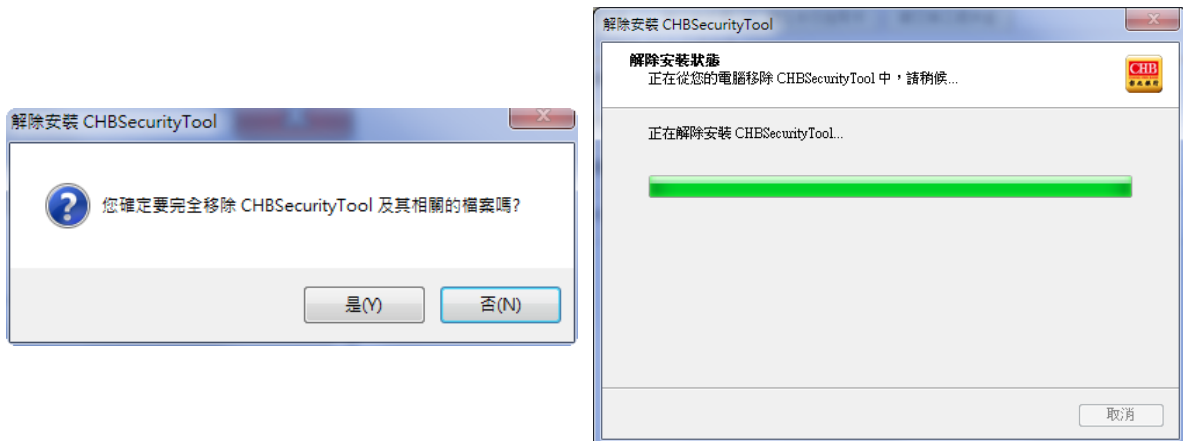
Step.1 關閉所有瀏覽器。

Step.2 點選【程式集】中-【解除安裝 SecurityTool】



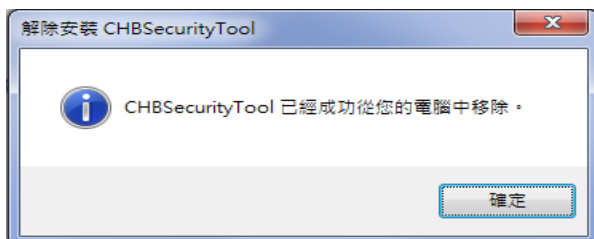
Step.3 確認移除【CHBSecurityTool】

確認解除安裝按【是】即開始移除【CHBSecurityTool】，按下【否】鍵即離開解除安裝程式。



Step.4 移除成功。

移除成功。點選【確定】鍵結束解除安裝程式。



若顯示以下圖示，則須手動刪除檔案。



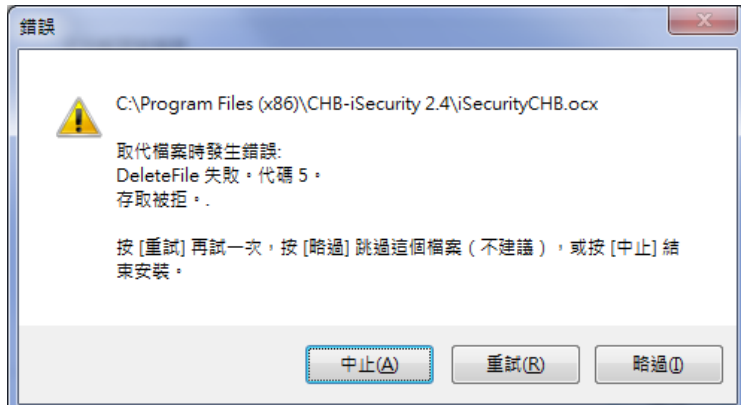
(以 Win XP 為例：手動刪除 C:\Program Files\CHB-iSecurity 2.4 目錄下所有程式。)

(以 Win 7 為例：手動刪除 C:\Program Files (x86)\CHB-iSecurity 2.4 目錄下所有程式。)

名稱	彰化銀行網路銀行保護重要欄位元件(防 BHO)-操作手冊	文件編號	02080531NB015	
機密等級	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 敏感 <input type="checkbox"/> 密	1 版 1 次	頁 碼	9

肆、問題排除

- Win 7: 出現【DeleteFile 失敗，代碼 5】



發生原因: 原始目錄已有相同檔案存在，安裝程式須先刪除原始檔案後安裝新程式，於刪除時因使用者權限不足或瀏覽器尚在讀取相關元件或其他原因，導致無法刪除。

排除方式:

1. 關閉所有瀏覽器。
2. 點選【中止】，中斷安裝程式，手動刪除相關檔案，刪除完成後重新執行安裝步驟。(以 Win XP 為例: 手動刪除 C:\Program Files\CHB-iSecurity 2.4 目錄下所有程式。)
(以 Win 7 為例: 手動刪除 C:\Program Files (x86)\CHB-iSecurity 2.4 目錄下所有程式。)
3. 確認安裝目錄中無相關程式即可點選【重試】。
4. 點選【略過】，將忽略此問題繼續安裝。